

分類	質問	回答
<b>事業全般</b>		
1	事業の趣旨を教えてください。	2050年ネット・ゼロカーボン社会の実現に向けて、県内の温室効果ガス排出削減の取り組みを加速させるため、家庭における消費電力の1～2割を占める照明器具のLED化を促進することを目的とします。
2	対象者を教えてください。	広島県内の対象店舗において、対象製品（LED照明）を購入し、自らが居住する広島県内の自宅に設置した者が対象となります。そのため、企業（法人）やお店、個人が事業に使用する目的で購入・設置する場合は、対象外となります。
3	広島県内に居住していれば、住民票が広島県外でも対象になりますか？	住民票が広島県外であっても、県内に居住していることがわかる書類で確認できる場合は対象となります。居住地の確認は、対象製品購入店舗で実施します。
4	支援内容を教えてください。	実施期間中に対象店舗で対象製品（LED照明器具）を購入した対象者に対して、購入額（税抜）に応じたポイント等を交付します。なお、申請回数は一人1回限り（複数台同時購入可。但し、同日かつ同店舗に限る。）、最大1万円分のポイントが還元されます。
5	キャンペーン対象期間前に購入したものでポイントはもらえますか？	対象となりません。対象期間内に購入し、かつ申請した場合に限り対象となります。
6	キャンペーン期間を教えてください。	参加店舗募集期間：2023年7月19日（水）～随時受け付け 購入対象期間：2023年8月21日（月）～2024年1月31日（水） ポイント申請対象期間：2023年8月23日（水）～2024年2月5日（月） ポイント交換期間：2023年9月6日（水）～2024年2月23日（金）  ※予算上限に早期に達した場合など、期間は変更となる可能性があります。
7	支援規模を教えてください。	1.5億円程度を想定しております。
8	LED照明器具に限定した根拠を教えてください。	家庭の電力消費量は、エアコン・冷蔵庫・照明器具が大きくなっていますが、中でも身近で買い替えのしやすい照明器具のLED化により省エネ効果を実感していただき、交付するポイント等を活用して他の省エネ家電の購入をご検討いただくことを目的に、LED照明器具に限定しています。
9	ネットでの購入は対象になりますか？	対象店舗から直接キャンペーンチケットを渡すことにより不正防止を図るため、ネットでの購入は対象となりません。
10	ポイント等の種類について教えてください。	PayPay、QuoカードPay、Amazonギフト券、楽天Edy、Pontaポイント、nanacoギフト、WAONポイント、auPAY、Appleギフトカード、GooglePlayギフト、に加え、JCBギフトカード、クオカード、バナソニックの店ギフトチェック、省エネ商品も対象としています。
11	交付されたポイントについて、使用場所や使用期間の制限はありますか？	使用場所や使用期間の制限は設けておりませんが、照明器具のLED化により省エネ効果を実感していただき、交付するポイント等を活用してLED電球や他の省エネ家電の購入をぜひともご検討ください。
12	対象店舗、対象製品を知りたいです。	キャンペーン特設サイトに一覧を載せておりますので、そちらをご確認ください。
13	県内の自治体で同様の補助はありますか？	市町村によっては、省エネ家電の購入に対し補助を実施している場合があるとってはありますが、対象製品や手続等の詳細については、お手数ですがお住いの自治体に直接ご確認ください。
14	財源を教えてください。	県独自の予算となります。
<b>購入者申請</b>		
1	ポイント申請方法について教えてください。	購入された際に対象店舗から受け取るキャンペーンチケットに記載されたQRコード等より電子申請していただけます。
2	申請には何が必要ですか？	申請には、「申請チケット」「住所や電話番号などのお客情報」「購入製品のレシートの写真」「購入製品のメーカー保証書の写真（店舗で発行されたレシート上の証書は不可）」が必要となります。
3	いつから申請できますか？	ポイント申請対象期間は、2023年8月23日（水）～2024年2月5日（月）となっております。 なお、予算には限りがありますので、お早めに申請をお願いします。
4	電子マネーを持っていないのですが、キャンペーンに参加できますか？	ポイント交付を希望する電子マネーのアプリが必要となります。あらかじめ登録しておくことをおすすめします。なお、電子マネーの他、商品券等のご用意もございます。
5	キャンペーンチケットを失くしてしまいました。	キャンペーンチケットの再発行はいかなる場合でも承れませんので、紛失されないようご注意ください。 汚損された場合は、キャンペーンチケットのQRコードもしくは12桁の専用コードを読み取れる状態であれば、申請が可能です。
6	レシートを失くしてしまいました。	購入された店舗までお問い合わせください。
7	購入者は広島県在住ですが、設置場所は広島県外です。キャンペーンの対象になりますか？	設置場所が広島県外の場合は対象となりません。 広島県にお住まいの方が、広島県内のご自宅に設置する場合のみキャンペーンの対象となります。
8	対象となる経費を教えてください。	LED照明器具購入費用（税抜）のみで、取付費、撤去費、配送費などは除きます。また、他の割引と併用した場合は、割引前の額が対象額です。
9	店舗の割引クーポン等を併用することは可能ですか？	可能です。店舗での割引等がある場合は、割引等後の額が対象額です。
10	申請回数に制限はありますか？	一人1回限りで複数台同時購入可です。（一度に複数製品を購入できますが、複数店舗や異なる日付で誤購入いただくことは不可となります。（同日かつ同店舗の場合は購入可能です。））
11	購入日が違うものを一緒に申請することはできますか？	同日かつ同店舗での購入した場合のみ、複数製品を申請することができます。

12	複数の店舗で購入したものを一括で申請してもよいか。	1店舗で購入したものしか申請できません。複数製品を申請することはできますが、同日かつ同店舗で購入したものに限りです。
13	どのようにポイントが交付されるのか教えてください。	申請内容の審査後、申請いただいたメールアドレスへポイントギフトの交換メールを送付しますので、お好きなキャッシュレスポイントと交換してください。なお、ポイント交換期限後の交換は無効となりますので、必ず期限内に手続きを済ませてください。
14	ポイント交付に期限はありますか？	ポイント申請対象期間：2023年8月23日（水）～2024年2月5日（月） ポイント交換期間：2023年9月6日（水）～2024年2月23日（金）
15	購入店舗からもらった誓約書をなくしてしまいました。どうしたらいいか。	購入店舗にご相談ください。
16	キャッシュレスポイントに一度交換してしまっが、別のキャッシュレスポイントに変更したい。	恐れ入りますが、既に交換済みのポイントの変更は受け付けておりません。
17	申請したのにポイント交付されない。	申請後、事務局での審査を経てポイントを交付するため、2週間程度お待ちください。また、キャンペーンの予算上限に達した場合は、申請されても交付できないのでお早めに申請してください。
<b>参加店申請</b>		
1	参加店登録の方法について教えてください。	「ひろしまLED照明器具購入時応援キャンペーン」特設サイトの募集フォームよりメールアドレス等の登録をお願いします。登録したメールアドレス宛に申請フォームのURLを送付しますので、そちらから手続きをお願いします。
2	メールアドレスが無くても登録できますか？	基本的にはオンライン申請いただき、メールでのご連絡となりますので、メールアドレスが必要となります。メールができるご家族の方に代理申請していただくなどご対応をお願いします。どうしてもご対応が難しい場合は、申請用紙をFAXにて送付いただくことでご対応いたします。
3	審査結果はいつ届きますか？	申請をいただいてから約2週間を目途に登録いただいたメールアドレス宛に審査結果を通知いたします。FAXでお申込みいただく場合、審査結果をFAXでお知らせし、必要に応じて電話でご連絡させていただきます。
4	審査結果メールが届きません。	迷惑メールに分類されていたり、ドメイン受信拒否設定がされている可能性がございますので、今一度ご確認をお願いいたします。ご不明な場合は、コールセンターまでお問い合わせください。
5	個人のメールアドレスでの申請は可能ですか？	可能です。 承認結果等のお知らせをお送りさせていただきますので、どのメールで受け取るかのご判断は店舗様にてお願いいたします。
6	申請の際、メールアドレス1つにつき1店舗しか申請できないのですか？	1つのメールアドレスで複数店舗申請可能です。但し、原則申請は1店舗ごとの申請となります。
7	県内に複数店舗を持っていますが、複数店舗同時申請は可能ですか？	1つのメールアドレスで複数店舗申請可能です。但し、原則申請は1店舗ごとの申請となります。
8	参加店舗の役割を教えてください。	対象製品購入促進のための広報宣伝、各種助言（申請までの助言含む）、販売、対象製品購入者に対するキャンペーンチケット手交をお願いします。なお、事業開始前に事務局から参加店舗承認通知を発信するとともに、登録された店舗に対し、マニュアルを送付する予定です。
9	郵送で申請したい。どうすればいいですか？	恐れ入りますが、郵送の申請は受け付けておらず、オンラインもしくはFAXでの受付となります。FAXでお申込みいただく場合、FAX申込書に記載のうえ、下記番号まで送付ください。 FAX番号：06-6537-7564
10	参加店登録申請の審査はどのような内容なのか。	3つの観点にて実施しております。 ①住所等入力不備の確認 住所等の入力間違いがないか確認 ②店舗の所在確認 HPやGoogleマップ等の情報から、広島県内に実店舗として所在していることを確認必要に応じて、架電確認も行います。 ③その他の要件 募集要領に同意いただいていることを確認
11	「スターキット」とは何か。	加盟店マニュアルの他、本キャンペーンを告知していただくための「チラシ」「ポスター」「ステッカー」及び、対象製品購入者へ配布いただく「キャンペーンチケット」となります。
12	広島県内に実店舗あり。ECサイトでの販売も行っている。ECサイトで販売時もキャンペーンチケットを配布してはいけないのか。	対象店舗から直接キャンペーンチケットを渡すことにより不正防止を図るため、ネットでの購入は対象となりません。
13	余ってしまったキャンペーンチケットはどう処理すればいいのか。	店舗様で破棄いただいても構いません。
14	メールアクティベート（申請画面でメールアドレス入力後に送られてくるURL付きメール）のURLにアクセスできなくなりました。どうすればいいか	URLの有効期限はないので何度でも入れます。またメールを見失った場合でも募集ページからアドレスを登録いただければ再度自動配信メールが送付されます。
15	購入対象期間内に設置まで完了していることが条件なのか。	購入対象期間内の購入が条件です。
<b>参加店問合せ</b>		

1	購入者の居住地の確認は何をもとに実施すればいいのか	身分証の提示等により、購入者が広島県民であることを確認してください。 【本人確認書類】 運転免許証、パスポート、マイナンバーカード、健康保険証、公共料金の領収書、官公庁発行の印刷物など ※既に住所や氏名が登録された会員カードがある場合は、店舗登録情報により確認できれば可能とします。
2	割り振られるキャンペーンチケットの枚数は店舗の規模により異なるのか。	店舗の規模によって配布されるチケット枚数は異なります。
3	参加店舗の役割の一つに「対象製品購入促進のための広報宣伝」とあるが、店頭に出せるPOPなどは用意してもらえるのか。	事前に参加店舗様宛てにツール（チラシ、ポスター）を送付させていただきます。
4	配布するチケットは各自での管理で良いのか。定期的な配布枚数の報告はあるのか。	配布済みのチケットは自己管理をお願いします。定期的な配布枚数の報告は不要です。
5	キャンペーンチケットを配布しすぎてしまった。追加配布はあるのか。	追加配布いたしますので、必要枚数をお教えください。 なお、チケットの余分がない場合の対応は、店舗様側で利用者のお名前や電話番号を控えた上で、チケットが届き次第架電などで連絡をとって頂き、レシートを持ってチケットを取りに来るよう伝え、再度来店された際にチケットをお渡しください。
6	キャンペーンチケットの破損、汚損はどのような対応をしたいと思いますか。	破損・汚損したチケットは、店舗様で破棄ください。
7	キャンペーンチケットの破損、汚損により配布枚数が減ってしまった。減った分追加で配布されないのか。	追加配布いたしますので、必要枚数をお教えください。
8	都道府県により対象商品が異なるようだがそれはなぜか。	広島県では、2050年ネット・ゼロカーボン社会の実現に向けて、県内の温室効果ガス排出削減の取り組みを加速させるため、家庭における消費電力の1～2割を占める照明器具のLED化を促進することを目的にLED照明器具を対象としています。
9	対象商品が今後増える予定はないのか。	省エネ製品情報サイト（ <a href="https://seihinjyoho.go.jp/">https://seihinjyoho.go.jp/</a> ）が更新され次第、対象商品も増える予定です。
10	購入者にポイント申請方法について聞かれたが、このコールセンターを案内すれば良いのか。	消費者様向けのコールセンターを設置しておりますので、お客様専用コールセンターまでお問い合わせください。 TEL：050-5526-9790（受付時間：10時～18時（土日祝を除く））
11	対象商品を購入していない人に、キャンペーンチケットを渡してしまった。どうすればいいか。	キャンペーンチケットを使用せず、返却いただくよう購入者へ案内ください。
12	キャンペーンチケットは購入商品数分渡せばいいのか、1回の買い物につき1枚か、同じ人でも購入時期が異なる場合は複数枚渡してよいのか	キャンペーンチケットは1回の買い物につき1枚お渡しください。 ※ なお、一度に複数製品を購入できますが、複数店舗や異なる日付で誤購入いただくことは不可となります。（同日かつ同店舗の場合は購入可能です。）
13	対象製品の返品があった場合、事務局に連絡し、対象者の住所・氏名・キャンペーンチケットの番号を報告の上、レシート画像を提出とあるが、レシート画像はどうやって提出するのか。	キャンペーンサイトにてダウンロード頂ける返品対応書式を確認の上、必要書類とともに下記メールアドレスに送付してください。  hiroshima-shoene@giftpad.jp ひろしまLED照明器具購入応援キャンペーン事務局
14	対象製品の返品があった場合、キャンペーンチケットも対象者から返還してもらうことだが、返還してもらったキャンペーンチケットはどうすればいいのか？他の購入者に渡してよいのか。	すでに購入者がポイント申請を実施している場合、キャンペーンチケットは破棄ください。 ポイント申請を実施していない場合、かつキャンペーンチケットの圧着面がめくられていない場合は、他の購入者に渡していただいて構いません。
15	1回の購入で、2万円（税別）の製品を2つ購入されたお客様がいる（レシートは1枚）。交付されるポイントの額は1万円か2万円か。	最大が1万ポイントの還元となります。
16	市町村で独自に実施している省エネ家電購入キャンペーンとの重複申請は可能か。	本キャンペーンで制限は設けておりません。重複申請の可否は各市町村へご確認ください。
17	対象製品の設置後に代金を支払う場合、キャンペーンの対象か。	購入対象期間内のお支払いおよび設置であれば、対象です。 購入対象・設置期間：2023年8月21日（月）～2024年2月5日（月）
18	対象製品を同居しない親の代わりに購入して、親の家に設置する場合、キャンペーンの対象か。	本キャンペーンは「自らが居住する広島県内の自宅に設置した者を対象とするため、原則として対象外です。ただし、広島県内に居住する親の名義で行われた購入契約であれば、キャンペーンの対象となります。
19	印鑑は事務局から発送してもらえるのか。	事務局からの発送はございません。当該購入に係る領収書又はレシートに店舗の捺印もしくはご担当者様よりご署名ください。