

ひろしま省エネ家電購入応援キャンペーン 返品対応について

キャンペーン対象製品の返品があった場合は、以下のとおり対応してください。

- (1)購入者にキャンペーンチケットを交付している場合は、キャンペーンチケットの返却を求めてください。返却されたチケットは写真を撮っていただき、送付先メールアドレス宛に画像を提出ください。
- (2)返却されたキャンペーンチケットが開封されている場合または購入者がチケットを紛失している場合は、購入者(返品者)に自署を頂いた上で、送付先メールアドレス宛に画像を提出してください。

【送付先メールアドレス】

hiroshima-shoene@giftpad.jp(ひろしま省エネ家電購入応援キャンペーン事務局 宛)

返品対応にあたって、以下をご提出をお願いします。

① 返品に係る情報

- メーカー名
- 製品型番
- 店舗名・担当者名

② 添付書類

以下の書類の画像を送付してください。

- ☐ キャンペーンチケット
(開封済／紛失の場合は、③の自署の画像をご提出ください)
- ☐ レシートの写し
- ☐ 保証書の写し(ある場合)

③ 購入者(返品者)の自署

キャンペーンチケットを開封済／紛失の場合のみ、購入者に以下欄の自署をお願いします。

【購入者住所】(〒 -)

【氏 名】

【電話番号】

【メールアドレス】

【個人情報の提供に関する同意】

キャンペーン対象製品の返品に当たり、ひろしま省エネ家電購入応援キャンペーン利用規約に基づき、個人情報(購入者の住所、氏名、電話番号、メールアドレス)をキャンペーン事務局に提供します。

上記事項に同意します。 (☐)

(注意)送付頂くチケット画像について

The image is a promotional graphic for a campaign. On the left, a red vertical banner contains the word 'OPEN' in white capital letters. To its right, a blue section titled '申請方法' (Application Method) features an illustration of three gold coins with the letter 'P' on them. The main content is divided into two columns: 'スマホで申請' (Apply via Smartphone) and 'PCで申請' (Apply via PC). The smartphone section shows a QR code scanning area and a button to proceed to the application form. The PC section provides a URL, a search instruction, and a button to proceed. At the bottom right, a red-bordered box highlights a '専用コード' (Special Code) input field, which is the focus of the accompanying text.

OPEN

申請方法

スマホで申請

QRコードをスキャン

申請フォームへ進みます

●QRコードの商標は(株)デンソーウェーブの登録商標です。

PCで申請

下記のURLへアクセス

<https://hiroshima-shoene.jp>

もしくは下記でキャンペーンサイトを検索

ひろしま省エネ家電購入応援キャンペーン

申請フォームへ進み
下記の専用コードを入力してください

専用コード

上記「専用コード」が明瞭に確認できるよう、撮影またはデータ化してご提出ください。