

ひろしま省エネ家電購入応援キャンペーン 返品対応について

キャンペーン対象製品の返品があった場合は、以下のとおり対応してください。

(1)購入者にキャンペーンチケットを交付している場合は、キャンペーンチケットの返却を求めてください。返却されたチケットは写真を撮っていただき、送付先メールアドレス宛に画像を提出ください。

(2)返却されたキャンペーンチケットが開封されている場合または購入者がチケットを紛失している場合は、購入者（返品者）に自署を頂いた上で、送付先メールアドレス当てに画像を提出してください。

チケットの保管に関しては、以下のとおり対応してください。

(1)未開封場合は、破損汚損がなければ、別の購入者様にチケットをお渡しいただいたかまいません。ただ、破損汚損がみられる場合は開封せずに店舗様で破棄をお願いいたします。

(2)開封済みの場合は、店舗様でキャンペーン期間終了まで保管をお願いします。

なお、不具合や欠陥により、同一型番の製品を交換対応を行う際は、本対応は不要となります

【送付先メールアドレス】

hiroshima-shoene@giftpad.jp（ひろしま省エネ家電購入応援キャンペーン事務局 宛）

※メール送付が難しい場合は、コールセンターまでご連絡をお願いします

返品対応にあたって、以下をご提出をお願いします。

① 返品に係る情報

- ・メーカー名
- ・製品型番
- ・店舗名・担当者名

② 添付書類

以下の書類の画像を送付してください。

- キャンペーンチケット
（開封済／紛失の場合は、③の自署の画像をご提出ください）
- レシートの写し
- 保証書の写し（ある場合）

③ 購入者（返品者）の自署

キャンペーンチケットを開封済／紛失の場合のみ、購入者に以下欄の自署をお願いします。

【購入者住所】（〒 - ）

【氏 名】

【電話番号】

【メールアドレス】

【個人情報の提供に関する同意】

キャンペーン対象製品の返品に当たり、ひろしま省エネ家電購入応援キャンペーン利用規約に基づき、個人情報（購入者の住所、氏名、電話番号、メールアドレス）をキャンペーン事務局に提供します。

（チェック欄）

上記事項に同意します。

☐

（注意）送付頂くチケット画像について

申請受付期間 2025年6月5日[※]～2026年1月31日[※]

※購入対象期間
6/5[※]～1/31[※]

- ・キャンペーンは予算の上限に達し次第、予定より早期に終了する場合があります。
- ・チケットをお持ちの場合でも申請先着順でのポイント交付となります。お早めに申請をお願いいたします。

注意事項

- ・このチケットはポイント交付を約束するものではありません。
- ・本キャンペーンチケットを紛失した場合は再発行できません。
- ・虚偽の申請をした場合、法律により罰せられる場合があります。
- ・スマートフォン・PCのいずれからでも申請が難しい方は製品購入店舗にてご相談ください。

お問い合わせ先 『ひろしま省エネ家電購入応援キャンペーン』お客様コールセンター
050-5526-9790 受付時間：10:00～18:00
休業日：年末年始（12月27日～1月4日）※土日祝は自動音声案内になります。

お客様コールセンター
XXXXXX

※未開封の場合「5桁のコード」が明瞭に確認できるよう、撮影またはデータ化してご提出ください。

OPEN

申請方法

スマホで申請
QRコードをスキャン

申請フォームへ進みます
●QRコードの画像は（株）デンソーウェーブの登録商標です

PCで申請
下記のURLへアクセス
<https://hiroshima-shoene.jp>
もしくは下記でキャンペーンサイトを検索
ひろしま省エネ家電購入応援キャンペーン
▼
申請フォームへ進み
下記専用コードを入力してください
専用コード
ABCD-EF12-3456

※開封済みの場合「専用コード」が明瞭に確認できるよう、撮影またはデータ化してご提出ください。