ひろしま省エネ家電購入応援キャンペーン
参加店舗様向けマニュアル

2025.04.30　Ver1.0

Confidential

目次

事業概要 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P3
事業の目的と概要 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P4
事業概要 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P5
ポイント等交付の対象となる製品、ポイント等交付額 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P6
スケジュールについて ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P7
キャンペーンスキーム ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P8
第2弾との相違点 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P9
販促キット・マニュアル受取り ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P10
発送予定キットについて ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P11
キャンペーンチケットについて ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P12
購入対象期間中の対応 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P13
参加店舗の責務等 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P14~19
その他の事項 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P20
お問い合わせについて ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P21

Confidential

事業概要

Confidential

参加店舗マニュアル

事業の目的と概要

家庭における電力消費割合の大きい照明器具、エアコン、電気冷蔵庫の購入にあわせて、「うちエコ診断WEBサービス」を受診した方を対象に、ポイントを付与する支援策を講じることで、家庭の多様な省エネ対策を促進し、以降の自主的な行動につながるような機運を醸成していく ことを目的とします。

実施期間中、対象店舗において対象製品を購入し、「うちエコ診断WEBサービス」を受診した方を対象に、購入金額に応じたポイント等を交付します。

申請は、申請者1人につき1回限りとし、ポイントの交付上限は5,000円分とします。

ポイントを受け取った購入者はお好きなキャッシュレスポイント等へ交換できます。

その他、以下ポイント等が選択可能
(1)キャッシュレス決済サービスのポイント等
Amazonギフトカード、Pontaポイント コード、nanacoギフト、Apple Gift Card、Google Play ギフトコード、WAONポイントID、au PAY ギフトカード、dポイント,
Visa eギフト
(2)商品券（QUOカード、JCBギフトカード、パナソニックの店ギフトチェック、Visaギフトカード)

※PayPayポイントは出金、譲渡不可です。PayPay／PayPayカード公式ストアでも利用可能です。※「au PAY」は、KDDI株式会社の登録商標です。※ひろしま省エネ家電購入応援キャンペーンは広島県による提供です。ひろしま省エネ家電購入応援キャンペーンについてのお問い合わせは Amazonではお受けしておりません。ひろしま省エネ家電購入応援キャンペーンお客様コールセンター（050-5526-9790）までお願いいたします。※Amazon、Amazon.co.jp およびそれらのロゴは Amazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。※dポイントは、株式会社NTTカードソリューションが発行する電子マネーギフトサービス「ポイント@ギフト（dポイント）」で進呈いたします。※「EdyギフトID」は、楽天Edy株式会社との発行許諾契約により、株式会社NTTカードソリューションが発行する電子マネーギフトサービスです。※「楽天Edy（ラクテンエディ）」は、楽天グループのプリペイド型電子マネーサービスです。※Google Play は Google LLC の商標です。※© 2025 iTunes K.K. All rights reserved.※「WAONポイントID」は、イオンリテール株式会社との発行許諾契約により、株式会社NTTカードソリューションが発行する電子マネーギフトです。※「WAON（ワオン）」は、イオン株式会社の登録商標です※「nanaco(ナナコ)」と「nanacoギフト」は株式会社セブン・カードサービスの登録商標です。※「nanacoギフト」は、株式会社セブン・カードサービスとの発行許諾契約により、株式会社NTTカードソリューションが発行する電子マネーギフトサービスです。※本キャンペーンについてのお問い合わせは株式会社セブン・カードサービスではお受けしておりません。ひろしま省エネ家電購入応援キャンペーンお客様コールセンターまでお願いいたします。※「Ponta」は、株式会社ロイヤリティ マーケティングの登録商標です。※「Pontaポイント コード」は、株式会社ロイヤリティ マーケティングとの発行許諾契約により、株式会社NTTカードソリューションが発行するサービスです。※「QUOカードPay」もしくは「クオ・カード ペイ」およびそれらのロゴは株式会社クオカードの登録商標です。

Confidential

事業概要

キャンペーン名	ひろしま省エネ家電購入応援キャンペーン
事業主体	広島県（環境県民局　環境政策課）
キャンペーン内容	実施期間中、対象店舗において対象製品を購入し、「うちエコ診断 WEB サービス」を受診した方を対象に、購入額に応じたポイント等を交付します。 申請は、申請者1人につき1回限りとし、ポイントの交付上限は5,000円分とします。 ※対象製品は、申請者自らが居住する広島県内の住宅に設置することが要件です。
対象者	購入日時点において広島県内に在住の個人（法人・個人事業主は対象外）
事業期間	【購入対象期間】 令和7年6月5日（木）から令和8年1月31日（土）まで ※この期間中に対象店舗から対象製品を購入した場合に、ポイント等交付の対象となります。 【ポイント等交付申請受付期間】 令和7年6月5日（木）から令和8年1月31日（土）まで ※予算の上限に達し次第、予定より早期に終了する場合があります。
ポイント交付額	2億2,780万円（予定）

参加店舗マニュアル

ポイント等交付の対象となる製品、ポイント等交付額

対象製品

LED照明器具／エアコン／電気冷蔵庫

※自らが居住する広島県内の住宅に設置した者に対し、経済産業省資源エネルギー庁「省エネ型製品情報サイト」(https://seihinjyoho.go.jp)に掲載がある製品

※詳しくは「ひろしま省エネ家電購入応援キャンペーン」特設サイト（https://hiroshima-shoene.jp/）をご参照ください。

ポイント額

上記対象製品の購入金額に応じて、下記のポイント額を交付します。

購入金額の50%
最大5,000円

購入金額（税抜）	ポイント等の額
2,000円～3,999円	1,000円分
4,000円～5,999円	2,000円分
6,000円～7,999円	3,000円分
8,000円～9,999円	4,000円分
10,000円以上	5,000円分

品目	統一省エネラベル 省エネ性能等	ポイント額（円分）
エアコン	★3以上 （エアコン：2027年度 / 電気冷蔵庫：2021年度）	購入金額の50% 最大5,000PT付与
電気冷蔵庫		
LED照明器具	「シーリングライト」「ペンダントライト」「ブラケットライト」「ダウンライト」「スポットライト」「フロアライト」など、住居の屋内に固定して使用するもの （※交換用のLED 電球や屋外使用するものは除く。）	

参加店舗マニュアル

スケジュールについて

流れ	実施スケジュール	
店舗申請・審査	申請受付期間	5月12日(月)～8月31日（日）
販促キット・CP※チケット・マニュアル受取	お届け期間	承認後、5月下旬頃より順次発送予定 ※宅配便の状況により変動する可能性がございます
対象製品購入	購入対象期間	6月5日(木)～ 2026年1月31日(土)
購入者申請	申請受付期間	6月5日(木)～ 2026年1月31日(土)
ポイント等交換	ポイント等交換期間	6月5日(木)～2026年2月23日(月)

※CP：キャンペーン

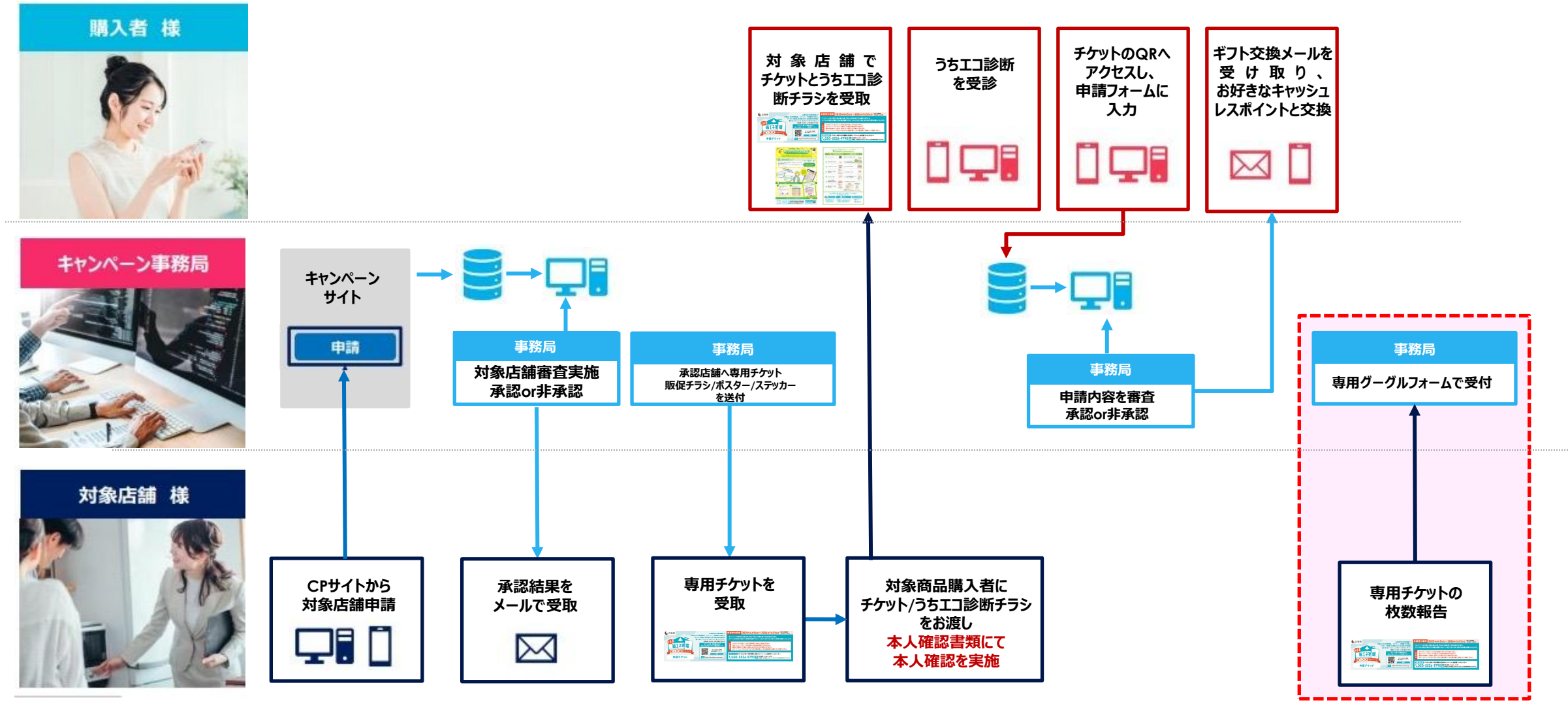
※予算の上限に達し次第、早期に終了する場合がございます

Confidential

事業概要

参加店舗マニュアル

キャンペーンスキーム



参加店舗マニュアル

第2弾との相違点

	第3弾	第2弾
対象品目	LED照明器具、エアコン、電気冷蔵庫 （詳細な対象製品の要件はP6のとおり）	LED照明器具
申請要件	うちエコ診断の受診が必須化	任意
ポイント交付の上限	5,000円分	10,000円
申請製品数	同日同店舗であっても1人1回1台まで	同日かつ同店舗の場合は複数商品申請可能

Confidential

販促キット・マニュアル受取り

Confidential

販促キット・マニュアル受取り

参加店舗マニュアル

発送予定キットについて

参加店舗様へ、下記販促キットを送付いたします。

項目	補足
ポスター	お客様に見える箇所に提示ください。
ステッカー	
うちエコ診断チラシ	対象製品購入のお客様へお渡ししてください。
チラシ	お客様に見える箇所に設置ください。 また、キャンペーンチケットと一緒に、対象製品を購入のお客様へお渡ししてください。
キャンペーンチケット	対象製品を購入のお客様へお渡しして下さい。 保管・取扱いにご注意ください。
店舗向けマニュアル	キャンペーンに関するマニュアル（本マニュアル）です。
紙申請及び手続き説明書	お客様向けの紙申請書類です。 紙申請者用のうちエコ診断簡易チェックシートを含みます。
うちエコ診断マニュアル	うちエコ診断の手順が分からないお客様がおられましたら、 マニュアルを元にご案内ください。

Confidential

販促キット・マニュアル受取り

参加店舗
マニュアル

キャンペーンチケットについて

めくって開く圧着式チケットとなります。

チケットには一枚ずつ異なる
専用コードとQRが印字されており、
この情報がないと購入者は申請できない仕様です。

めくれているチケットがあった場合は、
購入者へお渡しせず、事務局までご連絡ください。
チケット右下の管理番号には店舗情報も紐づいて
おりますので他店舗への譲渡も禁止となります。

購入対象期間中の対応

Confidential

購入対象期間中の対応

参加店舗
マニュアル

参加店舗の責務等

チラシ、ポスター、ステッカーの掲示

参加店舗登録後に送付するキャンペーン用のチラシ、ポスター、ステッカーを
来店者から見やすい場所に掲示する等、事業の周知にご協力お願いいたします。

レジ前
店舗入り口
対象製品近く
など

チラシイメージ

ステッカーイメージ

※チラシデータはキャンペーン専用サイトからもダウンロードできます。

Confidential

購入対象期間中の対応

参加店舗マニュアル

参加店舗の責務等

対象製品購入者への実施事項

購入対象期間中、自店において対象製品を購入した者に対して、
以下の事項を実施してください。

①身分証の提示等により、
購入者が広島県民であることを確認
※県外在住の方が購入した場合は対象外

【本人確認書類】
運転免許証、パスポート、マイナンバーカード、健康保険証、公共料金の領収書、官公庁発行の印刷物など
※既に住所や氏名が登録された会員カードがある場合は、店舗登録情報により確認できれば可能とします。

②キャンペーンチケットの配付
※1製品につき1枚

③キャンペーンチケットの二重受取り防止のため、当該購入に係る領収書又はレシートに押印する等の方法により、
キャンペーンチケットを配付したことが確認できるようにする。

✓チケット再発行不可
✓1製品1枚の申請であることを伝える
✓広島県在住者であることを確認する

購入対象期間中の対応

参加店舗
マニュアル

参加店舗の責務等

うちエコ診断とは

うちエコ診断は、光熱費などの情報を基に、効果的な省エネ・省CO2対策を提案するWEB診断サービスです。

※申請にはうちエコ診断は必須となっています。

店舗の役割＆実施事項

今回申請時にうちエコ診断の実施が必須となります。

購入者がうちエコ診断に関してサポートを求めた場合は、店舗において受診に関するサポートを可能な限りお願いいたします。

※うちエコ診断の診断手順に関する相談についてはコールセンターでも対応が可能です

うちエコ診断チラシ

購入対象期間中の対応

参加店舗マニュアル

参加店舗の責務等

購入者申請のサポート

ポイント等の交付申請は購入者本人に行っていただきますが、
購入者が申請に関してサポートを求めた場合は、店舗において申請に関するご案内を
可能な限りお願いいたします。

※内容が複雑な場合は、利用者様同席の上
利用者様専用コールセンター（050-5526-9790）をご案内ください。

QRをスキャン

チケットQRへアクセス
申請フォームを入力

ギフト交換メールを受け取り、好きなキャッシュレスポイント等と交換

購入者が申請時に必要なもの

☑申請チケット
☑お客様の情報（住所や電話番号など）
☑購入製品のレシートの写真
☑うちエコ診断結果

Confidential

購入対象期間中の対応

参加店舗
マニュアル

参加店舗の責務等

チケット残枚数の報告について

可能な限り、チケット配布した購入者に漏れなくキャンペーンをご利用いただくため、
利用状況を把握することを目的としております。報告のご協力お願いいたします。

報告日	月1～2回程度
報告内容	チケット残枚数

※チケットが足りなくなった場合、参加店舗様専用コールセンターにご連絡ください。

☎ **050-5526-9762**

受付時間：10時～18時
休業日：年末年始（12月27日～1月4日）
※土日祝は6/2より自動音声案内につながります。
それまでは平日のみのご対応となります。

Confidential

購入対象期間中の対応

参加店舗
マニュアル

参加店舗の責務等

報告用QRコードとURL

【報告用】

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfZ9PwZnheGJx_H_CI7tHvMV0VOxBkQgGtxpkN3b_d0Penygw/viewform

報告日時点での**残枚数**をご回答ください。

【報告回数】

月1回から2回程度

※報告依頼の通知メールを登録メールアドレス宛に通知いたします。
※申請状況に応じて、追加で照会をご依頼する場合がございます。

購入対象期間中の対応

参加店舗
マニュアル

その他の事項

- 対象製品に省エネラベルを表示し、利用者に省エネ性能等について適切な案内を行ってください。
- 利用者に対し、生活環境等に応じた製品の選び方等についてのアドバイスを行ってください。
- キャンペーンチケット配付に係る購入製品について返品があった場合は、直ちにキャンペーン事務局に連絡し、
  対象者の住所・氏名及びキャンペーンチケットの番号を報告した上で、対象となる購入のレシート画像を提出してください。
  また、返品の際にはキャンペーンチケットも返還していただくようご案内ください。
- キャンペーンに関して不正が疑われる状況等を覚知した場合には、速やかに県に報告してください。
- 本事業の実施に係る苦情・紛争等が生じた場合は、できる限り参加店舗様にてその解決に努めるようにしてください。
- 募集要領及び本マニュアルを熟読の上、内容について十分に理解したうえでキャンペーンに参加してください。
  また、不明点などがある場合は、参加店舗様専用コールセンターに問い合わせる等により、確実に疑問を解消するようにしてください。
- キャンペーンサイトには、FAQ（よくある質問）を掲載する予定ですので、適宜確認し、事業実施の参考としてください。
- 次のいずれかに該当する対象店舗があることが判明した場合は、速やかに県に報告し、県が指示した場合は当該店舗の登録を取り消すものとします。
  （ア）法令、条例等に違反している場合
  （イ）登録申請において、虚偽の内容があることが判明した場合
  （ウ）その他、対象店舗として不適当と認められる場合
- 本マニュアルの他、事業についての説明動画を専用サイトに掲載、または、登録メールアドレス宛にご案内予定ですので、
  あわせてご確認いただき、キャンペーンの理解に努めていただくようお願いいたします。

Confidential

購入対象期間中の対応

参加店舗
マニュアル

お問い合わせについて

「ひろしま省エネ家電購入応援キャンペーン」**参加店舗様専用**コールセンター

☎ **050-5526-9762**

【コールセンター設置期間】5月7日（水）～

「ひろしま省エネ家電購入応援キャンペーン」**利用者様専用**コールセンター

☎ **050-5526-9790**

【コールセンター設置期間】6月2日（月）～

受付時間：10時～18時　休業日：年末年始（12月27日～1月4日）
※土日祝は6/2より自動音声案内につながります。それまでは平日のみのご対応となります。

Confidential

End Of File

Confidential