



# ひろしま省エネ家電購入応援キャンペーン ポイント申請方法 Ver.1 250602

---

申請方法

|                     |            |
|---------------------|------------|
| 事前準備                | .....P4    |
| 専用コードを入力            | .....P5    |
| メール認証               | .....P6    |
| 利用規約と個人情報の利用についての同意 | .....P7    |
| 必須項目の入力             | .....P8    |
| 画像のアップロード           | .....P9～10 |
| 3ヶ月後のアンケート回答可否について  | .....P11   |
| 入力内容の確認             | .....P12   |
| アンケートの入力            | .....P13   |

画像の再登録

|                    |          |
|--------------------|----------|
| 「購入対象レシート」の再登録     | .....P15 |
| 「製品の保証書」の再登録       | .....P16 |
| 「うちエコ診断受診結果画像」の再登録 | .....P17 |

# 申請方法

---

## 事前準備

### 申請に必要なもの

- ・キャンペーンチケット
- ・お客様の情報(住所や電話番号など)
- ・製品を購入したレシートの写真
- ・うちエコ診断結果

※レシートに製品型番がない場合は保証書の写真が必要です。  
※うちエコ診断はキャンペーンサイトのリンクから診断できます。

※申請には上記が必要になります。申請前に準備をお願いします。

## 専用コードを入力



①キャンペーンサイト上部右上の「ポイント申請はこちら」をクリックします。



②チケットに記載されている12桁の専用コードをページ下部にあるフォームに入力し「申請へ進む」をクリックします。

## メール認証

1

### メール認証

メール認証を行います。  
「noreply@hiroshima-shoene.jp」からのメールが受け取れるように迷惑メール設定などを行っている場合は解除をお願いいたします。

メールアドレス 必須

メールアドレス（確認） 必須

次へ

2

### 【ひろしま省エネ家電購入応援キャンペーン】メール認証 外部 受信トレイ x

ひろしま省エネ家電購入応援キャンペーン事務局 <noreply@stg.hiroshima-shoene.jp>

To

ひろしま省エネ家電購入応援キャンペーン事務局です。

下記のURLをクリックしてメール認証を完了してください。

[https://stg.hiroshima-shoene.jp/user\\_mail\\_activate.php?md5=48e53ba1bd9263159b2f977e095bdf1](https://stg.hiroshima-shoene.jp/user_mail_activate.php?md5=48e53ba1bd9263159b2f977e095bdf1)

メール認証後、申請フォームへお進みいただき、必要事項を入力の上、申請を完了してください。

※上記URLは一度しかアクセスできません。フォームを閉じた後、再度アクセスする場合は、メール認証後に届くメールに記載のURLから申請をお願いします。

ひろしま省エネ家電購入応援キャンペーン事務局 お客様向けコールセンター

TEL：050-5526-9790

2025年6月2日～2026年3月6日

受付時間 10時～18時（休業日：年末年始（12月27日～1月4日））

※土日祝は自動音声案内になります。

★当メールは、システムから自動送信しております。送信専用のため  
ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。

メール認証完了

メール認証が完了しました。  
下記より申請フォームにお進みください。

申請へ進む

①受信可能なメールアドレスを入力し、  
「送信」ボタンをクリックして仮登録を行います。  
本登録申請のURLをお送りいたします。

※「@hiroshima-shoene.jp」からのメールが受け取れるように迷惑メール設定などを行なっている場合は、解除をお願いいたします。

②届いたメール文面のURL をクリックすると、メール認証が完了  
します。「申請へ進む」をクリックしてください。

※こちらのURLは1度しかアクセスできません。一度フォームを閉じた後、  
再度アクセスする場合は、メール認証後に届くメールに記載のURLから  
申請ください。

利用規約の同意／個人情報の利用についての同意

1

利用規約

ひろしま省エネ家電購入応援キャンペーン利用規約

令和7年6月5日 施行

(総則)

第1条

1

本規約は、広島県（以下「県」といいます。）が、令和7年度省エネ家電購入支援事業において実施するひろしま省エネ家電購入応援キャンペーン（以下「本キャンペーン」といいます。）に関し、ポイント等の交付を申請する者（以下「申請者」といいます。）が遵守すべき事項やポイント等交付の要件等を定めることを目的とするものです。

2

本キャンペーンに係るポイント等の交付申請は、本規約を必ずお読みいただいた上で行うものとし、申請を行った場合は本規約に同意したものとみなします。

☒上記のキャンペーン利用規約に同意する

（利用規約を全文読むとチェックが可能になります）

※「ひろしま省エネ家電購入応援キャンペーン利用規約」に違反して、本キャンペーンに係るポイント等を不正に取得した場合は、刑事罰に処される、または民事上の損害賠償の責に問われることがあります。

①利用規約を全文確認した上で、「上記のキャンペーン利用規約に同意する」にチェックを入れてください。「申請に進む」をクリックしてください。

※利用規約は全文を確認するとチェックが可能になります。

2

個人情報の利用について

1.個人情報の取得、利用目的について

キャンペーンに係るポイント等の交付申請及びコールセンターへの問合せにより株式会社ギフトパッド（以下「当社」といいます。）が取得した下記の項目については次の目的でのみ利用します。

なお、取得した個人情報は、個人を特定できない形で統計的な情報として公表することがあります。

(1) 取得する項目

- 1 住所
- 2 氏名
- 3 電話番号
- 4 メールアドレス

(2) 利用目的

- 1 商品券等の発送
- 2 本キャンペーンに係る利用者からの問合せへの対応
- 3 本キャンペーンに係る不正防止対策
- 4 その他、本キャンペーンの遂行に必要な範囲内での利用

☒上記の「個人情報の利用について」に同意する

（「個人情報の利用について」を全文読むとチェックが可能になります）

申請に進む

②個人情報の利用についてを全文確認した上で、上記の「個人情報の利用について」に同意するにチェックを入れ、「申請に進む」をクリックしてください。

※「個人情報の利用について」を全文読むとチェックが可能になります。

必須項目の入力

- ①購入店舗名が表示されますので購入した店舗と相違ないことを確認してください。
- ②必須項目の入力をします。

|      |                               |    |        |                                                                                     |
|------|-------------------------------|----|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 基本情報 | 名前                            | 必須 |        |                                                                                     |
|      | 名前フリガナ                        | 必須 |        |                                                                                     |
|      | 住所 郵便番号                       | 必須 | 半角数字   | 広島県の郵便番号のみ                                                                          |
|      | 住所 都道府県                       | 必須 | 広島県を固定 |                                                                                     |
|      | 住所 市区町村                       | 必須 |        | 自動反映                                                                                |
|      | 住所 町名番地                       | 必須 |        | 自動反映                                                                                |
|      | 住所 建物名等                       | 任意 |        |                                                                                     |
|      | 電話番号                          | 必須 | 半角数字   |                                                                                     |
| 商品情報 | 年代                            | 必須 | プルダウン  | ～19歳、20歳代、30歳代、40歳代、50歳代、60歳代以上                                                     |
|      | 対象製品購入日                       | 必須 | カレンダー  |                                                                                     |
|      | 対象製品の購入金額<br>(税抜価格)           | 必須 | 数字     |                                                                                     |
|      | 対象製品の購入レシート/領収書               | 必須 | 画像     | 10MB以下のjpg、png、gifのみ                                                                |
|      | 購入対象製品                        | 必須 |        | 製品型番を入力後、選択                                                                         |
|      | 上記の製品は買い替えですか                 | 必須 | ラジオボタン | 買い替え／新規での購入 のどちらかを選択                                                                |
|      | 今までの仕様製品の使用年数を教えてください         | 必須 | プルダウン  | 上記の「上記の製品は買い替えですか？」で「買い替え」をチェックした場合に表示                                              |
|      | 今までの使用製品の型番が分かれば教えてください       | 任意 |        | 上記の「上記の製品は買い替えですか？」で「買い替え」をチェックした場合に表示                                              |
|      | レシートに型番の記載はありますか？             | 必須 | ラジオボタン | ある／ない のどちらかを選択                                                                      |
|      | 対象製品のメーカー保証書<br>(店舗発行の保証書は不可) | 必須 | 画像     | 上記の「レシートに型番はありますか？」で「ない」をチェックした場合に表示。<br>10MB以下のjpg、png、gifのみ                       |
|      | うちエコ診断受診結果の<br>スクリーンショット      | 必須 | 画像     | 10MB以下のjpg、png、gifのみ                                                                |
|      | うちエコ診断受診でわかる<br>CO2削減量の入力     | 任意 | 数字     | 上記の「※添付が難しい方はこちらを押下してください。」で「こちら」を押下した場合に表示。<br>うちエコ診断結果が添付が難しい場合はCO2削減量の<br>入力が必要。 |
|      | 3ヶ月後のアンケート回答可否について            | 必須 | ラジオボタン | アンケートに協力する／アンケートに協力したくない<br>のどちらかを選択                                                |

キャッシュレスポイント交換申請

入力フォーム

各項目注意事項をご確認いただき、ご入力ください。  
申請内容に不備がある場合、審査に時間がかかる場合や、再度ご提出いただく場合がございます。  
下記へ必要情報の入力を行ってください。  
※申請はお一人様一回限りとなります。

1

2

店舗名

テスト店舗

名前

山田太郎

名前フリガナ

ヤマダタロウ

住所

広島県

市町村

町名番地

マンション名や建物名(任意)

電話番号

0821234567

※半角数字のみでご入力ください

年代

-選択してください-

対象製品購入日

2024-06-20

対象製品の購入金額  
(税抜価格)

100000

レシートに記載の、購入された対象製品のみを金額を税抜価格でご入力ください。  
※半角数字のみでご入力ください。



## 画像のアップロード

対象製品の購入金額  
(税抜価格)

1 **ファイルを選択** 選択されていません

※半角数字のみで入力してください。

対象製品の購入レシート/領収書

【よくある不備】

- ・レシートの一部が切れている
- ・画像がぼやけている
- ・対象の項目が入っていない

※不備がある場合再度申請が必要になる可能性があります。

■対象製品

2 **購入対象製品** 選択してください  
※製品型番を入力後、選択してください

上記の製品は買い替えますか? ☐ 買い替え ☒ 新規での購入

レシートに型番の記載がありますか? ☐ ある ☒ ない

3 **対象製品のメーカー保証書 (店舗発行の保証書は不可)** **ファイルを選択** 選択されていません

購入日、製品型番や型名製造番号/(ある場合)購入店舗印が見えるように撮影してください。  
店舗でもらう保証明細ではなく、メーカーの保証書を添付してください。

【よくある不備】

- ・保証書の一部が切れている
- ・画像がぼやけている
- ・対象の項目が入っていない

※不備がある場合再度申請が必要になる可能性があります。

①「ファイルを選択」をクリックし、対象製品購入時のレシートの画像をアップロードします。(必須)

※撮影時は、購入日/購入店舗名/購入製品情報/製品ごとの金額/購入金額が見えるように注意してください。

※レシートに不備がある場合、再度申請が必要になる可能性があります。

申請される際は、購入された製品の金額と型番が明記されたレシート  
または領収書を添付してください。

②購入された製品をの製品型番を入力後、選択してください。

※選択後にメーカー/製品愛称(製品名)/能力・容量 が自動で反映されます。

③「ファイルを選択」をクリックし、対象製品のメーカー保証書の画像をアップロードします。

**※レシートに製品型番の記載が無い場合は保証書のアップロードが必須です。**

※保証書は店舗でもらう保証明細ではなく、メーカーの保証書を添付してください。

※対象製品のメーカー保証書に不備がある場合、再度申請が必要になる可能性があります。

## 画像のアップロード

うちエコ診断

1

ファイルを選択 1\_000000000207.png

※スクリーンショットイメージ

うちエコ診断結果のスクリーンショット **必須**

うちエコ診断

うちエコ診断ありがとうございました

これで診断は終了です。ありがとうございます。  
ご記入いただいた情報は、あなたの生活に役立ちます。ぜひ実行に移してみてください。

「取組みたい」と選択した対策

| 対策名                  | 省CO2削減  | 省光熱費削減   |
|----------------------|---------|----------|
| CO2排出削減のための電気も節約     | 2,688kg | -6,419円  |
| 20%を削減する             | 3,572kg | 326,579円 |
| 削減後の削減率(削減率)は省エネ型も削減 | 2,688kg | -6,419円  |
| 合計                   | 3,807kg | 340,160円 |

合計で、年間にCO2を3,807kg削減でき、光熱費が340,160円安くなります。

もっと詳しく見たい

もっと詳しく見たい

【1】より詳しく調べたい方へ

追加の質問で、より正確に診断ができます。記入すると診断とよくなる対策診断も受けられます。

もっと詳しく見たい

もっと詳しく見たい

【2】ご意見・ご感想をお聞かせください

ぜひ、うちエコ診断WEBサービスに関するご意見・ご感想をお聞かせください。

ご意見・ご感想を入力する

うちエコ診断結果のスクリーンショットを添付してください。  
※うちエコ診断手順については、こちらをご確認ください。  
※添付が難しい方は[こちら](#)を押下してください。

①「ファイルを選択」をクリックし、うちエコ診断の結果ページをスクリーンショットで撮影したものをアップロードします。

**※うちエコ診断結果のスクリーンショットのアップロードが必須です。**

※不備がある場合、再度申請が必要になる可能性があります。

10

## 3ヶ月後のアンケート回答可否について

事後アンケート

1

☒ アンケートに協力する ☐ アンケートに協力したくない

3ヶ月後のアンケート回答可否について 

申請フォーム入力後のアンケートとは別に3か月後、「うちエコ診断」で「取組みたい」と選択した対策の実施状況や、前年と比較した光熱費等のアンケートを行います。

ご協力いただける場合は、下記にてご了承の旨を回答してください。

(※アンケートは3ヶ月後を目安に、ご登録いただいたメールアドレス宛てに送信させていただきます。)

アンケートにご回答いただいた方の中から抽選で1,905名様に500円～40,000円分のキャッシュレスポイントが当たります。

確認

①申請フォーム入力後のアンケートとは別に3か月後、「うちエコ診断」で「取組みたい」と選択した対策の実施状況や、前年と比較した光熱費等のアンケートを行います。

「アンケートに協力する」または「アンケートに協力したくない」をお選びください。

※アンケートは3ヶ月後を目安に、ご登録いただいたメールアドレス宛てに送信させていただきます。

※アンケートにご回答いただいた方の中から抽選で1,905名様に500円～40,000円分のキャッシュレスポイントが当たります。

## 入力内容の確認

キャッシュレスポイント交換申請

入力内容確認

内容を再度確認の上、確定ボタンを押してください。

|                          |         |
|--------------------------|---------|
| 購入店舗名                    | テスト店舗   |
| 名前 <small>必須</small>     | 広島太郎    |
| 名前フリガナ <small>必須</small> | ヒロシマタロウ |

< 戻る

確定 >

①入力内容を確認し、誤りがなければ「次へ」をクリックします。

※入力内容を修正する場合は「戻る」をクリックしてください。

## アンケートの入力

1

アンケート

まだ申請は完了しておりません。  
この画面で終了しないようお気をつけください。  
アンケートにご協力お願いいたします。  
回答後、申請が完了となります。

本キャンペーンについて

Q1：今回のキャンペーンを何で知りま  
したか。一番初めに見聞きしたものをお答えく  
ださい。

- ☐ 店頭
- ☐ チラシ、ポスター（店頭以外）
- ☐ 新聞
- ☐ 知人や家族からの紹介
- ☐ LINE広告
- ☐ ドコモWEB広告、アプリ
- ☐ WEB広告
- ☐ 駅サイネージ

⋮

Q9：現在の世帯（家計を共有している）人数  
をお答えください。

- ☐ 自分ひとり
- ☐ 2人
- ☐ 3人
- ☐ 4人
- ☐ 5人
- ☐ 6人
- ☐ 7人
- ☐ 8人
- ☐ 9人
- ☐ 10人

完了

2

### キャッシュレスポイント交換申請

申請完了

申請が完了いたしました。  
ご入力いただいたアドレスに申請完了メールが送信されておりますので、ご確認を  
お願いいたします。

審査には4週間ほどお時間をいただきます。

※キャッシュレスポイント・省エネ家電商品の交換にあたり、申請承認メールに記  
載のURLからお好きなキャッシュレスポイント・商品への選択および交換が必要で  
す。

アンケートに回答します。

回答後、「完了」をクリックします。

※アンケートに回答しないと「完了」ボタンをクリックすることができません。

申請が完了となります。

仮登録のメールアドレス宛に申請完了のメールをお送りしますので  
ご確認ください。

※審査には**4週間**ほどお時間をいただきます。

# 画像の再登録

---

## 「購入対象レシート」の再登録

1

「ひろしま省エネ家電購入応援キャンペーン」へご応募いただき誠にありがとうございます。

申請時にアップロードいただいたレシート画像について  
再度アップロードをお願いしたく、ご連絡差し上げました。

### 【再登録時の注意点】

- ・レシートの一部が切れていないこと
- ・画像がぼやけていないこと

※レシートが長い場合は、判読できるように複数に分けて撮影し、アップロードしてください。

### 【必ず、以下の情報が判読できることをご確認ください】

- ・購入日
- ・購入店舗名
- ・購入項目
- ・購入製品の金額
- ・合計金額

### 【アップロードはこちらから】

[https://stg.hiroshima-shoene.jp/user\\_imgupload.php?md5=48e53ba1bd9263159b2f977e095bdf1&img=receipt&id=2](https://stg.hiroshima-shoene.jp/user_imgupload.php?md5=48e53ba1bd9263159b2f977e095bdf1&img=receipt&id=2)

2

### 「購入対象レシート」 画像アップロード

下記のフォームからアップロードをお願いします

下記の点に注意いただき、再度画像の再登録を行ってください。

#### 【再登録時の注意点】

- ・レシートの一部が切れないこと
- ・画像がぼやけていないこと

※長いレシートの場合は、判読できるように複数に分けて撮影し、登録してください。

【必ず、以下の情報が判読できることをご確認ください】

- ・購入日
- ・購入店舗名
- ・購入項目
- ・購入製品の金額
- ・合計金額

購入対象レシート 必須

ファイルを選択 | 選択されていません

登録する

①申請後、アップロードした画像に不備がある場合、レシート画像の再登録のメールが届きます。

届いたメールに表示されているURLをクリックします。

②「ファイルを選択」をクリックし、対象製品購入時のレシートの画像を再度アップロードします。

「登録する」をクリックし、完了です。

※撮影時は、購入日/購入店舗名/購入製品情報/製品ごとの金額/合計金額が見えるように注意してください。

## 「対象製品のメーカー保証書」の再登録（任意）

1

「ひろしま省エネ家電購入応援キャンペーン」へご応募いただき誠にありがとうございます。

申請時にアップロードいただいた「商品の保証書」の画像について  
再度アップロードをお願いしたく、ご連絡差し上げました。

### 【再登録時の注意点】

- ・店舗でもらう保証明細ではなく、＜メーカーの保証書＞の画像であること
- ・保証書の一部が切れていないこと
- ・画像がぼやけていないこと

※保証書が長い場合は、判読できるように複数に分けて撮影し、アップロードしてください。

### 【必ず、以下の情報が判読できることをご確認ください】

- ・購入日
- ・製品型番
- ・製造番号
- ・購入店舗印（ある場合のみ）

※保証書に製品型番の記載ない場合は、  
製品本体に記載の製品型番を判読できるように撮影してアップロードをお願いします。

### 【アップロードはこちらから】

[https://stg.hiroshima-shoene.jp/user\\_imgupload.php?md5=48e53ba1bd9263159b2f977e095bdf1&img=guarantee&id=2](https://stg.hiroshima-shoene.jp/user_imgupload.php?md5=48e53ba1bd9263159b2f977e095bdf1&img=guarantee&id=2)

2

### 「製品の保証書」

### 画像アップロード

下記のフォームからアップロードをお願いします

下記の点に注意いただき、再度画像の再登録を行なってください。

#### 【再登録時の注意点】

- ・店舗でもらう保証明細ではなく、＜メーカーの保証書＞の画像であること
  - ・保証書の一部が切れていないこと
  - ・画像がぼやけていないこと
- ※保証書が長い場合は、判読できるように複数に分けて撮影し、登録してください。

#### 【必ず、以下の情報が判読できることをご確認ください】

- ・購入日
  - ・製品型番
  - ・製造番号
  - ・購入店舗印（ある場合のみ）
- ※保証書に製品型番の記載ない場合は、本体に記載の製品型番も撮影し、登録してください。

製品の保証書 \*

ファイルを選択 | 選択されていません

登録する

①申請後、アップロードした画像に不備がある場合、商品の保証書  
画像の再登録のメールが届きます。

届いたメールに表示されているURLをクリックします。

※保証書は、メーカーの保証書をご提出ください。

②「ファイルを選択」をクリックし、商品の保証書の画像を再度アップロード  
します。

「登録する」をクリックし、完了です。

※保証書は店舗でもらう保証明細ではなく、メーカーの保証書を添付し  
てください。

※保証書は任意項目ですが、レシートに製品型番の記載が無い場合は保証書が  
必要です。



## 「うちエコ診断受診結果画像」の再登録（必須）

1

「ひろしま省エネ家電購入応援キャンペーン」へご応募いただき誠にありがとうございます。

申請時にアップロードいただいた「うちエコ診断受診結果」の画像について  
再度アップロードをお願いしたく、ご連絡差し上げました。

【アップロードはこちらから】

[https://stg.hiroshima-shoene.jp/user\\_imgupload.php?md5=48e53ba1bd9263159b2f977e095bdf1&img=inspection&id=2](https://stg.hiroshima-shoene.jp/user_imgupload.php?md5=48e53ba1bd9263159b2f977e095bdf1&img=inspection&id=2)

2

「うちエコ受診結果」

画像アップロード

下記のフォームからアップロードをお願いします

うちエコ受診結果 

選択されていません

※診断結果のページをスクリーンショットで撮影したものをアップしてください。  
上記が写ってない場合や、鮮明でない場合、再度申請が必要になる可能性があります。

登録する

①申請後、アップロードした画像に不備がある場合、うちエコ診断受診結果画像の再登録のメールが届きます。

届いたメールに表示されているURLをクリックします。

②「ファイルを選択」をクリックし、商品の保証書の画像を再度アップロードします。

「登録する」をクリックし、完了です。

**End Of File**

---