

【個人情報の利用について】

1. 個人情報の取得、利用目的について

キャンペーンに係るポイント等の交付申請及びコールセンターへの問合せにより株式会社ギフトパッド（以下「当社」といいます。）が取得した下記の項目については次の目的でのみ利用します。

なお、取得した個人情報は、個人を特定できない形での統計的な情報として公表することがあります。

(1) 取得する項目

- 1 住所
- 2 氏名
- 3 電話番号
- 4 メールアドレス

(2) 利用目的

- 1 商品券等の発送
- 2 本キャンペーンに係る利用者からの問合せへの対応
- 3 本キャンペーンに係る不正防止対策
- 4 その他、本キャンペーンの遂行に必要な範囲内での利用

(3) 当社は、上記(2)記載の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲内でご本人の個人情報の利用目的を変更することがあります。

利用目的を変更した場合には、ご本人へは、その都度ご連絡することはできませんので、変更された利用目的をウェブサイト（LP のアドレス）により公表いたします。

(4) 当社は、個人情報保護法第 20 条第 2 項各号に掲げる場合を除くほか、あらかじめご本人の同意を得ないで、要配慮個人情報（個人情報保護法第 2 条第 3 項）を取得いたしません。

(5) 当社にご連絡いただき、ご質問やご意見等をお受けした際に、通話内容の録音等を記録する場合がございます。記録した内容につきましては、その内容の確認や、よりよい応対業務を提供するために利用いたします。

(6) 当社は、提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できないよう加工した統計データを作成することがあります。

個人を特定できない統計データについては、当社は何ら制限なく利用することができるものとします。

2. 共同利用

当社は、上記 1. 個人情報の取得、利用目的についての(1)(2)記載の取得情報や利用目的の達成のため、次の範囲内でご本人の個人データを共同利用いたします。

(1) 共同して利用される個人データの項目

ご本人から特に申入れがある場合を除いて、ご本人より取得した全ての個人データ。

(2) 共同して利用する者の範囲

当社ならびに株式会社 Colobiz

(3) 共同して利用する者の利用目的

上記 1. (2)に同じ。

(4) 当該個人データの管理について責任を有する者の名称および住所ならびに代表者の氏名

株式会社ギフトパッド（当社の詳細については「会社概要・沿革」

（ <https://giftpad.co.jp/company/overview/> ）をご覧ください。

3. 個人情報の提供及び開示について

(1) 当社は、取得した個人情報について、次の場合を除き、利用者の同意なく第三者に提供又は開示することはありません。

- (2) 当社が広島県の承認を得て本キャンペーンの運営に係る業務のうち個人情報を取扱う業務を再委託した場合において、当該再委託先に個人情報を提供する場合
- (3) 利用者本人又は第三者の生命・身体・財産を損なうおそれがあり、本人の同意を得ることができない場合
- (4) 広島県からの要請があった場合
- (5) その他、法令に基づき裁判所、警察等の公的機関から要請があった場合

4. 個人情報の取扱いについて

本キャンペーンサイトを通じて行う個人情報を含む情報の送受信については、SSL による暗号化又はこれに準ずるセキュリティ対策を実施することにより、安全性の確保に努めます。

また、当社は、本キャンペーンの実施に当たり取得した個人情報について、広島県の個人情報保護条例に基づく情報の取扱いに準拠した手続により、データベースへの不正アクセス、個人情報の紛失及び漏洩等を防止するための措置を行うことにより、情報を適切に取り扱います。

5. Google アナリティクス

当ウェブサイトでは、その利用状況を把握するために、Google アナリティクスを利用することがあります。

Google アナリティクスによるアクセス情報の収集方法及び利用方法については、Google アナリティクス利用規約および Google 社のプライバシーポリシーについては、以下のページをご参照ください。（別のサイトです。）

Google アナリティクスの利用規約

(<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/>)

Google 社のプライバシーポリシー

(<https://policies.google.com/?hl=ja>)

6. Microsoft 「Clarity」

当ウェブサイトでは、その利用状況を把握するために、Microsoft 「Clarity」を利用することがあります。

Microsoft 「Clarity」によるアクセス情報の収集方法及び利用方法については、Microsoft 「Clarity」利用規約および Microsoft 社のプライバシーポリシーについては、以下のページをご参照ください。（別のサイトです。）

Microsoft Clarity の利用規約

(<https://clarity.microsoft.com/terms>)

Microsoft 社のプライバシーポリシー

(<https://www.microsoft.com/ja-jp/privacy/privacystatement>)

【個人情報についてのお問合せについて】

個人情報に関する苦情又はお問合せにつきましては、下記相談窓口にご連絡をお願いします。

株式会社ギフトパッド

個人情報保護相談受付窓口 お客様サポートセンター

電話番号：06-6537-7036

受付時間：午前 10 時から午後 5 時まで（土日・祝日を除く日本時間）

E-mail：privacy@giftpad.jp

住 所：〒550-0015 大阪府大阪市西区南堀江 3-9-13 堀江家具 WEST ビルディング 4 階