



ひろしま省エネ家電購入応援キャンペーン うちエコ診断WEBサービスマニュアル

2025.05.07 Ver1.0.0

目次



参加店舗
マニュアル

うちエコ診断WEBサービスについて	
サービス概要 P4
うちエコ診断WEBサービスへのアクセス方法	
アクセス方法 P6
初回利用時	
サービス利用同意 P8
グループでの情報集計について P9
回答方法	
スタート P12
(前半) 光熱費の質問 P12~22
(後半) 機器の使い方 P23~31
おすすめの対策 (簡易)	
おすすめの対策の確認 P33
回答内容の確認 P34
診断結果の確認 P35
スクリーンショット撮影方法 (iPhone) P36
スクリーンショット撮影方法 (Android) P40

うちエコ診断WEBサービスについて



うちエコ診断 WEB サービスの概要

うちエコ診断 WEB サービスは、受診家庭の年間エネルギー使用量や光熱費などの情報をもとに、エネルギー使用量や地域性、受診家庭のライフスタイルに合わせたCO2排出量や光熱費削減に効果的な対策を提案する環境省の診断サービスです。
スマートフォンやパソコンから診断でき、簡単な結果は5分程度でわかります。

うちエコ診断 WEB サービスへのアクセス方法

アクセス方法

- 動作環境
 - インターネット接続できるPC
ブラウザ：Chrome、Edge、Safari、Firefox
 - スマートフォン
Andoroid6.0 以上、iOS12 以上
- アクセス方法
 - PC やスマートフォンから、以下のアドレスにアクセスしてください。
<https://webapp.uchieco-shindan.jp/>

初回利用時

初回利用時



参加店舗
マニュアル

うちエコ診断URL

うちエコ診断は下記よりアクセスしてください。



URL

<https://webapp.uchieco-shindan.jp/?group=838819>

サービス利用同意

初回起動時は、使用許諾条件画面が表示されます。使用許諾条件をよくお読みになり、
[承認して利用する] ボタンをクリックして利用を開始してください。

うちエコ診断

ようこそ「うちエコ診断」へ

うちエコ診断WEBサービスの使用にあたって

ご利用ありがとうございます。下記の利用規約を承認した上でご利用ください。利用規約は後から確認もできます。

利用規定

うちエコ診断WEBサービス（以下、本サービス）の登録利用にあたり、以下の利用規定を定めます。

- 診断士以外の者が、後者の診断に使うことはできません。
- 入力いただいた情報や操作内容は、プライバシーポリシーに則り、適切に取り扱います。ただし個人情報が特定できない形で集計したり、その公表をすることがあります。
- 本サービスでは、名前・住所・電話番号・E-mailアドレスなどの個人に紐づく情報を入力せずに利用できます。ただし、連携するシステムに移動した先の要求については、この限りではありません。
- サービス稼働中の診断内容は、IDとパスワードで保護され、第三者が閲覧することはできません。端末に一時保存された情報は、パスワードなしで閲覧が可能です。端末利用やパスワードの情報は、各自で適切に行ってください。
- 本サービスがアクセスを通じて、他サイトが提供するサービスに、情報を提供し連携を行うことがあります。診断情報を活用するものとして、うちエコ診断支援システム、しんせうさんと必要に応じてデータ連携がされます。このほか、Google Analyticsによるアクセス解析、OneSignalによるプッシュ通知、SkyWay (NTT Communication提供) によるオンライン診断サービスを利用しています。
- 連携も含めた本サービス機能の提供、およびその改善のために、cookieを取得し利用します。
- 最終の利用から1年以上以上データを入力されない場合には、登録を削除する場合があります。
- 本サービスは予告なく改修・停止する場合があります。
- 本サービスで提供される内容、数量については、正確性を保証するものではありません。
- 本サービスを用いて後述の診断をする場合、うちエコ診断士の責任範囲を行い倫理規定のもとで実施してください。後者の診断は、相手の同意の範囲内で行い、不適切な診断や情報収集のために用いることは禁じます。
- 本サービスを利用したことにより発生する不利益については、これを補償しません。

最終更新日：2021年4月27日

このサイトの利用について

本サイトで掲載・発信している情報（以下「コンテンツ」といいます。）の著作権は、権利表記の記載がない限り「[公衆データ利用規約（第1.0版）](#)」（PDL1.0）が適用されています。PDL1.0のうち、本サイト独自の出版記載や本サイトの適用を受けないコンテンツ等サイトによって内容が異なる部分の情報については「コンテンツの利用に係るPDL1.0に関する重要情報」を参照してください。

本サイト及び当アカウントのコンテンツの利用に係るPDL1.0に関する重要情報

1.1 出版の記載について

本コンテンツを利用する際は出版を記載してください。出版の記載方法は以下の例を参考に、実際の提供先URL等に置き換えて記載してください。

【出版の表記】
当サイト「うちエコ診断サイト」(https://webapp.uchieco-shindan.jp/)

コンテンツを編集・加工等して利用する場合は、上記出版とは別に、編集・加工を行ったこと及びその主体を記載してください。なお、編集・加工した情報を、あたかも加工は府情報（本コンテンツの提供者が地方公共団体等の公的機関の場合はその地方公共団体等の公的機関）が作成した未加工のままであるかのような態様で公表・利用してはなりません。

【本コンテンツを編集・加工等して利用する場合の記載例】
【公的機関】（国産省「うちエコ診断サイト」）(https://webapp.uchieco-shindan.jp/) を加工して作成 など

1.4 本利用規約が適用されないコンテンツについて

以下のコンテンツについては、本利用規約の適用外です。

編集や特定の事業を推すシンボルマーク、ロゴ、キャラクターデザイン
具体的な特徴的な情報と説明とともに、別利用規約の適用を明示しているコンテンツ
家庭エコ診断の名称およびロゴマーク、うちエコ診断の名称およびロゴマーク
（家庭エコ診断の名称およびロゴマーク、うちエコ診断の名称およびロゴマークは登録後の登録商標または商標です。うちエコ診断実施機関または独自の承認向けエコ診断の認定事業者、うちエコ診断士認定者以外の者が名称およびロゴマークを使用することは認めません。）

最終更新日：2024年11月27日

本サービスは環境省が管理を行っております。
[【参照】 プライバシーポリシーを参照する。](#)

上記承認して利用しますか？

① 「承認して利用する」 ボタンをクリックして診断フォームへ移ります。

グループでの情報集計について

初回起動時は、グループでの情報集計についての説明画面が表示されます。

うちエコ診断

ようこそ「うちエコ診断」へ

グループでの情報集計について

グループ指定がされているため、診断した結果は、広島県のデータとして統計的に集計がされます。

【広島県】広島県在住の皆様のうちエコ診断グループです。グループでの情報集計を承認いただいた場合、うちエコ診断WEBサービスのプライバシーポリシーを遵守の上、広島県でCO2削減効果等のデータを統計利用させていただきます。

上記承認して利用しますか？

承認して利用する

グループ集計なしで利用する

- ①グループでの情報集計に承認頂ける場合は「承認して利用する」ボタンをクリックして診断フォームへ移ります。

回答方法

回答方法



参加店舗
マニュアル

スタート

トップ画面の「自己診断をはじめる」ボタンをクリックすることで診断をスタートすることができます。「4.1 光熱費の質問」に移動します。

eco うちエコ診断
自己診断用

ログイン メニュー

環境省

あなたのおうちの
光熱費削減
につながる
効果的な取り組みがわかります!

たった5分で簡単!
自己診断スタート >

(前半) 光熱費の質問

(前半) 光熱費の質問



参加店舗
マニュアル

記入対象月の選択

光熱費がわかる月を選択します。選択すると、自動で次の質問に移ります。

eco うちエコ診断 自己診断用

光熱費の質問 > 平均比較 > 使い方の質問 > 対策の選択

(前半) 光熱費の質問

1問目 (7問中)

記入対象月

 これから月の電気代やガス代をおたずねします。「何月の光熱費」としてお答えいただけますか。選択肢から選んでください。



光熱費がわからない

1月	2月	3月	4月(今月)
5月	6月	7月	8月
9月	10月	11月	12月

◀前へ 一覧表示する 次へ▶

(前半) 光熱費の質問



参加店舗
マニュアル

電気代

選択した月の「電気代」を選択します。選択すると自動で次の質問に移ります。

eco うちエコ診断 自己診断用

光熱費の質問 > 平均比較 > 使い方の質問 > 対策の選択

(前半) 光熱費の質問

2問目 (7問中)

2月の電気代

2月の「電気代」を記入してください

1000円	2000円	3000円	5000円
7000円	1万円	1万2000円	1万5000円
2万円	3万円	それ以上	わからない

詳細 円/月 設定する

◀ 前へ 一覧表示する 次へ ▶

(前半) 光熱費の質問



参加店舗
マニュアル

ガス代

選択した月の「ガス代」を選択します。選択すると自動で次の質問に移ります。

eco うちエコ診断 自己診断用

光熱費の質問 > 平均比較 > 使い方の質問 > 対策の選択

(前半) 光熱費の質問

3問目 (7問中)

2月のガス代

 2月の「ガス代」を記入してください



オール電化 (使わない)	1000円	2000円	3000円
5000円	7000円	1万円	1万2000円
1万5000円	2万円	3万円	それ以上
わからない			

詳細 円/月

◀前へ 一覧表示する **次へ▶**

(前半) 光熱費の質問



参加店舗
マニュアル

灯油代

選択した月の「灯油代」を選択します。選択すると自動で次の質問に移ります。

eco うちエコ診断 自己診断用

光熱費の質問 > 平均比較 > 使い方の質問 > 対策の選択

(前半) 光熱費の質問

4問目 (7問中)

2月の灯油代

2月の「灯油代」を記入してください

0円	1000円	2000円	3000円
5000円	7000円	1万円	1万2000円
1万5000円	2万円	3万円	それ以上
わからない			

詳細 円/月

◀ 前へ 一覧表示する 次へ ▶

(前半) 光熱費の質問



参加店舗
マニュアル

ガソリン代

選択した月の「ガソリン代」を選択します。選択すると自動で次の質問に移ります。

eco うちエコ診断 自己診断用

光熱費の質問 > 平均比較 > 使い方の質問 > 対策の選択

(前半) 光熱費の質問

5問目 (7問中)

車燃料代

蛙のアイコン: おおよその1ヶ月の「ガソリン代」(軽油代)を選んで下さい。家族全員分になります。



わからない			
使わない	1000円	2000円	3000円
5000円	7000円	1万円	1万2000円
1万5000円	2万円	3万円	それ以上

詳細 円/月

◀ 前へ 一覧表示する 次へ ▶

(前半) 光熱費の質問



参加店舗
マニュアル

都道府県

「都道府県」を選択します。

- 「東京」と書かれている部分を選択し、「広島」に変更する。
[設定する] ボタンを押すと次の画面に移ります。

eco うちエコ診断 自己診断用

光熱費の質問 > 平均比較 > 使い方の質問 > 対策の選択

(前半) 光熱費の質問

6問目 (7問中)

都道府県

「都道府県」を選んで下さい。なお、郵便番号の最初の数字3桁を記入することで、都道府県を選択することもできます。

都道府県を選んでください。下の欄に郵便番号を入力して選ぶこともできます。

東京 ▼ 設定する

(郵便番号)

東京 が選択されています。

◀ 前へ 一覧表示する 次へ ▶

(前半) 光熱費の質問



参加店舗
マニュアル

世帯人数

ご自宅の世帯人数を選択します。選択すると自動で次の画面に移ります。

eco **うちエコ診断** 自己診断用

光熱費の質問 > 平均比較 > 使い方の質問 > 対策の選択

(前半) 光熱費の質問

7問目 (7問中)

世帯人数

 あなたを含めて、家にいっしょに「**住んでいる人数**」を選んで下さい。



1人	2人	3人	4人
5人	6人	7人	8人
9人以上			

◀ 前へ 一覧表示する 次へ ▶

(前半) 光熱費の質問



参加店舗
マニュアル

回答内容の確認

回答内容の確認をします。[平均と比べる] ボタンを押すと次の画面に移ります。

eco うちエコ診断 自己診断用

光熱費の質問 > 平均比較 > 使い方の質問 > 対策の選択

(前半) 光熱費の質問

以下の内容が回答されています。ここで回答を変えることができます。

1) 記入対象月	2月	5) 車燃料代	2000円	2000円/月
2) 2月の電気代	3000円	6) 都道府県	(郵便番号)	
3) 2月のガス代	1000円	7) 世帯人数	広島	1人
4) 2月の灯油代	2000円			

記入ありがとうございます。あなたの光熱費がわかりました。平均的な家庭と比べてみましょう。

▶ 平均と比べる

🏠 トップ画面に戻る

(前半) 光熱費の質問



参加店舗
マニュアル

平均との比較

平均との比較結果を確認をします。

[▶ (後半) 機器の使い方に進む] ボタンを押すと次の画面に移ります。

eco うちエコ診断 自己診断用

光熱費の質問 > 平均比較 > 使い方の質問 > 対策の選択

平均との比較

最初に、地球温暖化の原因となる二酸化炭素排出量を比べました。

赤色があなた、水色は広島県在住の1人世帯の平均値です。緑色は20位に相当する省エネ世帯です。

100世帯中 8位

項目	平均	20位世帯	あなた
CO2排出量 (kg/年)	2,022kg	1,456kg	1,152kg

CO2排出量は、平均の0.6倍です。平均よりもだいぶ少ないです。とてもすてきな暮らしです。同じ世帯人数の広島の家が100世帯あったとすると、少ないほうから8番目です。

項目	平均	あなた
電気 (円/月)	5,515円	2,535円
ガス	3,661円	757円
灯油	881円	0円
車燃料	2,000円	2,958円

次に光熱費を比べます。

平均的な世帯と比べたグラフで、赤色の棒グラフがあなた、水色は平均値です。

灯油が平均より多いですが、電気、ガス、車燃料が平均より少ないです。年間で74,100円の光熱費が支払われています。

あと少し質問します。家庭での機器の使い方等についておたずねします。

▶ (後半) 機器の使い方に進む

戻って修正する

(後半) 機器の使い方

(後半) 機器の使い方



参加店舗
マニュアル

住宅環境

ご自宅の環境について選択します。選択すると自動で次の画面に移ります。

eco うちエコ診断 自己診断用

光熱費の質問 > 平均比較 > 使い方の質問 > 対策の選択

機器の使い方の質問

1問目 (8問中)

家の建て方

「お住い」は、戸建てですか、集合住宅ですか

戸建て 集合

◀ 前へ 一覧表示する 次へ ▶

(後半) 機器の使い方



参加店舗
マニュアル

シャワーの時間

シャワー利用時間について選択します。選択すると自動で次の画面に移ります。

eco うちエコ診断 自己診断用

光熱費の質問 > 平均比較 > 使い方の質問 > 対策の選択

機器の使い方の質問

3問目 (8問中)

全員のシャワー時間(夏以外)

夏以外の季節で、「家族全員でシャワーを使う時間」は、1日何分くらいですか。平均的には1人につき5分程度です。

使わない	5分/日	10分/日	15分/日
20分/日	30分/日	40分/日	50分/日
60分/日	80分/日	100分/日	120分/日

詳細 分/日

◀ 前へ 一覧表示する 次へ ▶

(後半) 機器の使い方



参加店舗
マニュアル

暖房器具

暖房器具について選択します。選択すると自動で次の画面に移ります。

eco うちエコ診断 自己診断用

光熱費の質問 > 平均比較 > 使い方の質問 > 対策の選択

機器の使い方の質問

4問目 (8問中)

主に使う暖房器具

部屋を暖めるために最もよく使う「暖房器具」は何ですか。

使わない	エアコン	電気蓄熱暖房	電気ストーブ
ガスファンヒーター・ストーブ	灯油ファンヒーター・ストーブ	薪・ペレットストーブ	ガス床暖房
灯油床暖房	電気床暖房	こたつ	電気カーペット
セントラルヒーティング			

◀ 前へ 一覧表示する 次へ ▶

(後半) 機器の使い方



参加店舗
マニュアル

暖房器具を利用する範囲

暖房器具を利用する範囲について選択します。選択すると自動で次の画面に移ります。

eco うちエコ診断 自己診断用

光熱費の質問 > 平均比較 > 使い方の質問 > 対策の選択

機器の使い方の質問

5問目 (8問中)

家を暖房する範囲

よく「暖房をする範囲」は、家全体のどのくらいになりますか。

部屋の暖房をしない 1部屋のみ 2部屋 3部屋

4部屋以上

◀ 前へ 一覧表示する 次へ ▶

(後半) 機器の使い方



参加店舗
マニュアル

冷蔵庫の使用年数

冷蔵庫の使用年数について選択します。選択すると自動で次の画面に移ります。

eco うちエコ診断 自己診断用

光熱費の質問 > 平均比較 > 使い方の質問 > 対策の選択

機器の使い方の質問

6問目 (8問中)

冷蔵庫の使用年数

冷蔵庫の「使用年数」はどのくらいですか

持っていない	1年未満	2~3年	4~5年
6~7年	8~10年	11~15年	16~20年
20年以上			

詳細 年 設定する

◀ 前へ 一覧表示する 次へ ▶

(後半) 機器の使い方



参加店舗
マニュアル

車の燃費

車の燃費について選択します。選択すると自動で次の画面に移ります。

eco うちエコ診断 自己診断用

光熱費の質問 > 平均比較 > 使い方の質問 > 対策の選択

機器の使い方の質問

7問目 (8問中)

車の燃費

主に使っている車の「燃費」はどのくらいですか

6km/L以下	7-9km/L	10-12km/L	13-15km/L
16-20km/L	21-26km/L	27-35km/L	36-50km/L
50km/L以上	電費8km/kWh	車を使わない	

詳細 km/L 設定する

◀ 前へ 一覧表示する 次へ ▶

(後半) 機器の使い方



参加店舗
マニュアル

温暖化対策について

温暖化対策について選択します。選択すると自動で次の画面に移ります。

eco うちエコ診断 自己診断用

光熱費の質問 > 平均比較 > 使い方の質問 > 対策の選択

機器の使い方の質問

8問目 (8問中)

温暖化対策で重視すること

お金をかけずに簡単に取組めることが重要ですか、それとも多少費用をかけても元が取れて大きく削減できる取組みが大切ですか？

すぐ簡単に取組める どちらも重要 長期的にお得になる

◀ 前へ 一覧表示する 次へ ▶

(後半) 機器の使い方



参加店舗
マニュアル

回答内容の確認

回答内容の確認をします。 [▶おすすめの対策を見る] ボタンを押すと次の画面に移ります。

eco うちエコ診断 自己診断用

光熱費の質問 > 平均比較 > **使い方の質問** > 対策の選択

機器の使い方の質問

機器の使い方質問一覧

以下の回答がされています。ここで回答を変えることができます。

1)家の建て方	集合	5)家を暖房する範囲	1部屋のみ
2)太陽光発電設備の設置		6)冷蔵庫の使用年数	2~3年
3)全員のシャワー時間(夏以外)	20分/日	7)車の燃費	車を使わない
4)主に使う暖房器具	エアコン	8)温暖化対策で重視すること	どちらも重要

20分/日 詳細 20分/日

詳細 km/L

機器の使い方の記入ありがとうございます。おすすめの対策がまとまりました。

▶おすすめの対策を見る

🏠 トップ画面に戻る

おすすめの対策（簡易）

おすすめの対策（簡易）



参加店舗
マニュアル

おすすめの対策の確認

おすすめの対策について確認し、取り組みたいと思った対策の「取り組みたい」を押します。ボタンを押すとボタンが黄緑色に変わります。

eco うちエコ診断 自己診断用

光熱費の質問 > 平均比較 > 使い方の質問 > 対策の選択

太陽光含む 車含む

おすすめの対策(簡易)

おすすめの対策を並べました。取組めそうな対策に「取り組みたい」ボタンを押してください。いくつでも大丈夫です。

対策 (内容を表示できます)	年CO ₂ ・光熱費削減/選択	
1 シャワーを1人5分にする	105kg 25,209円	取り組みたい
2 暖かく過ごす工夫をする	48kg 2,272円	取り組みたい
3 節水シャワーヘッドを使う	38kg 9,075円	取り組みたい
4 近所は自転車や徒歩で行く	32kg 2,400円	取り組みたい
5 不在部屋の照明を消す	8kg 436円	取り組みたい
6 省エネ型テレビにする	31kg 1,809円	取り組みたい
7 エコドライブに心がける	13kg 960円	取り組みたい
8 LEDシーリングにする	25kg 1,466円	取り組みたい

? 一覧表・図について

選択による削減効果

対策を選んだ場合の削減効果が比較できます。

項目	現状	対策後	削減率
年CO ₂	1,177kg	1,177kg	0%減
月光熱費	10,763円	10,763円	0円減
100世帯中順位	9位	9位	

? 削減効果グラフについて

分野の切替え

表示する分野を切替えられます。現在は「簡易」の項目を表示中です。

- 全体
- 簡易
- 給湯
- 冷房
- 暖房
- 冷蔵庫
- 照明
- テレビ
- 洗濯
- 車
- 調理
- その他

表示: 簡易表示 + もっと表示する

取り組みそうな対策を選択してください

機器の使い方の質問に戻る 主な原因(CO₂内訳)

(後半) 機器の使い方



参加店舗
マニュアル

回答内容の確認

[結果を表示する] ボタンを押すと次の画面に移ります。

eco うちエコ診断 自己診断用

ログイン メニュー

光熱費の質問 > 平均比較 > 使い方の質問 > 対策の選択

おすすめの対策(簡易) 太陽光含む 車含む

取組めそうな対策に「取組みたい」ボタンを押してください。いくつでも大丈夫です。

対策 (内容を表示できます)	年CO ₂ ・光熱費削減/選択	取組みたい
1 暖かく過ごす工夫をする	211kg 10,069円	取組みたい
2 不在部屋の照明を消す	62kg 3,598円	取組みたい
3 近所は自転車や徒歩で行く	111kg 8,400円	取組みたい
4 内窓をとりつける	328kg 15,628円	取組みたい
5 省エネ型テレビにする	95kg 5,495円	取組みたい
6 エコドライブに心がける	45kg 3,360円	取組みたい
7 LEDシーリングにする	79kg 4,537円	取組みたい
8 燃費のいい車にする	464kg 35,000円	取組みたい

? 一覧表・図について

選択による削減効果

選んだ対策で、CO₂を518kg(11.4%)削減、光熱費を年25,932円削減できます。

項目	現状	対策後
年CO ₂	4,557kg	11.4%減
月光熱費	27,908円	2,161円減
100世帯中順位	67位	56位

? 削減効果グラフについて

分野の切替え

表示する分野を切替えられます。現在は「簡易」の項目を表示中です。

全体 簡易 給湯 冷房 暖房 冷蔵庫 照明 テレビ 洗濯 車 調理 その他

ありがとうございます。これでよければ、「結果を表示する」ボタンを押してください。

結果を表示する

なお、少ない質問で推計したため、あなたの家庭に合わない対策もあったかもしれません。もっと詳しく診断したい方は、事前調査票に進んでください。

診断結果の確認



参加店舗
マニュアル

診断結果の確認

「うちエコ診断ありがとうございました」と表示されていることを確認し、スクリーンショットを撮影します。（申請時はこの画面を添付してください。）



うちエコ診断ありがとうございました



これで診断は終了です。ありがとうございました。
選んだ対策は、地球のみらいのためだけでなく、あなたの生活も豊かにします。ぜひ実行に移してみてください。

「取組みたい」と選択した対策

対策名	年CO2削減	年光熱費削減
暖かく過ごす工夫をして暖房温度を控えめにする	211kg	10,069円
窓・サッシに内窓をとりつける	328kg	15,628円
エコドライブに心がける	45kg	3,360円
合計	518kg	25,932円

合計で、年間にCO2を518kg削減でき、光熱費が25,932円安くなります。

🔄戻って選択しなおす

スクリーンショットは
この画面を添付して
ください

スクリーンショット撮影方法 (iPhone)

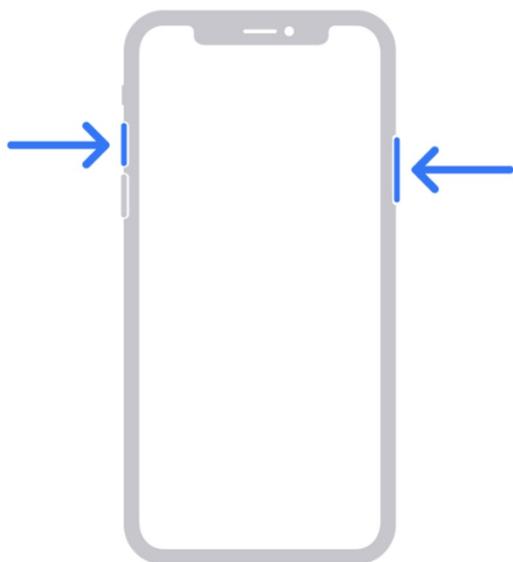
スクリーンショット撮影方法iPhone



参加店舗
マニュアル

iPhone 14 およびほかの Face ID 搭載モデル

1. サイドボタンと音量を上げるボタンを同時に押します。



2. すぐに両方のボタンを放します。
3. スクリーンショットを撮ったら、サムネイルが画面の左下隅にしばらく表示されます。サムネイルをタップして開くか、左にスワイプして閉じます。

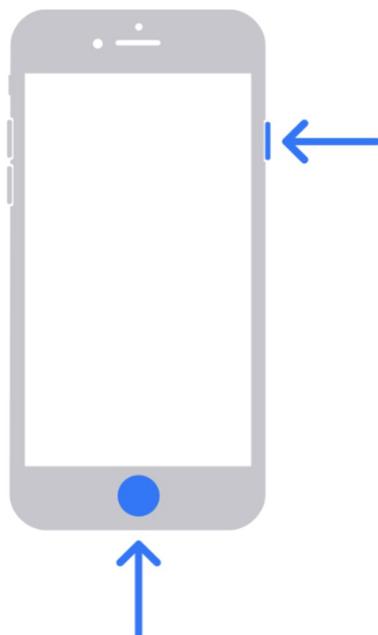
スクリーンショット撮影方法iPhone



参加店舗
マニュアル

iTouch ID およびサイドボタン搭載モデルの iPhone

1. サイドボタンとホームボタンを同時に押します。



2. すぐに両方のボタンを放します。
3. スクリーンショットを撮ったら、サムネイルが画面の左下隅にしばらく表示されます。サムネイルをタップして開くか、左にスワイプして閉じます。

スクリーンショット撮影方法iPhone



参加店舗
マニュアル

Touch ID およびトップボタン搭載モデルの iPhone

1. トップボタンとホームボタンを同時に押します。



2. すぐに両方のボタンを放します。
3. スクリーンショットを撮ったら、サムネールが画面の左下隅にしばらく表示されます。サムネールをタップして開くか、左にスワイプして閉じます。

スクリーンショット撮影方法 (Android)

スクリーンショット撮影方法 (Android)



参加店舗
マニュアル

重要: この手順の一部は、Android 11 以降のみを対象としています。

1. 撮影する画面を開きます。
2. お使いのスマートフォンに応じて、以下の操作を行います。
 - 電源ボタンと音量小ボタンを同時に押します。
 - 撮影できない場合は、電源ボタンを数秒間長押ししてから、[スクリーンショット] をタップします。
 - 上記のいずれの操作でも撮影できない場合は、スマートフォンのメーカーのサポートサイトでご確認ください。
1. 左下に、撮影したスクリーンショットのプレビューが表示されます。
 - 一部のスマートフォンでは、画面の上部にスクリーンショットのキャプチャスクリーンショットが表示されます。



End Of File
